

# ПАСПОРТ

## НА МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ И ПОГОНАЖНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Двери межкомнатные предназначены для заполнения дверных проемов в общественных и жилых помещениях. Дверные полотна выполняются в стандартных размерах: 2000x600/700/800/900. По индивидуальному заказу покупатели межкомнатные двери могут быть выполнены в нестандартных размерах.

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ БЕРЕЖЛИВЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

- Двери - последний штрих в ремонте и их монтаж вопреки желаниям строителей производится в самый последний момент, а именно после оклейки обоев и установки напольных покрытий.
  - В случае если на момент проведения данных работ дверной блок все-таки уже установлен, то до начала работ он должен быть демонтирован и после хорошей уборки убрыв в комнату с нормальными температурными и влажностными характеристиками. Это обязательно делать, т.к. при появлении обоев влажность в помещении достигает 90-95%, а при установке напольных покрытий температура в помещении увеличивается до 60 градусов. Учитывая, что в кармаше большинства дверей используется брус хвойных пород, то такие критические показатели оказывают губительное негативное воздействие на материалы конструкции, заставляя приводить к осыпанию порошков, отслаиванию декоративного покрытия, раскисанию/окислению полотна/погонных изделий. Такие дефекты не поддаются гарантийному обслуживанию.
  - С наступлением и окончанием отопительного сезона дверные блоки могут измениться в своих размерах, в следствии чего начинать покрывать или более плотно закрываться, что не является заводским дефектом и происходит в норму при наступлении стандартных показателей температуры и влажности для средней полосы России.
  - Для ламинированных дверей, в момент межсезонья, допускается незначительное отслаивание крошечного материала от торца двери (отхождение не более 2 мм от полотна и 20 мм по высоте двери является допустимым), что не является существенным дефектом и так же связано с изменением влажности-температурного режима.
  - чтобы устранить данный дефект в месте отхождения нужно промазать разогретый утюг через любую х/б ткань и прижать на 5-10 секунд или вызвать мастера сервиса и он устранит этот дефект за вас.
  - после монтажа цветовой двери, ухитившись разобрать конструкцию, во избежание провисания, необходимо не реже чем раз в 6 мес. для этого вы должны снять 4 заглушки, находящиеся по торцам двери и крупной крестовой отверткой промазать подтяжку ствечных болтов до упора (длина операции не входит в гарантийное обслуживание и производится самостоятельно, по мере необходимости, или в указанные производителем сроки).
- ВНИМАНИЕ!** Не допускается возврат или обмен межкомнатных дверей надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя, на аналогичный товар других размеров, форм, фактур, расцветки или комплектации. По индивидуальным заказам покупатель понимает заведомо на изготовление/поставку комплекта межкомнатных дверей определенного количества, размера, цветового решения, типа двери (оставленные, глухие), по выбору покупателя.

7.7 В случае закрывания двери можно протереть специальной чистой салфеткой и средствами ухода за мебелью или ухаживающей, а затем отжать досуха фланелевой салфеткой. Рекомендуется очищать любую часть двери как можно скорее после ее загрязнения, чтобы избежать появления стойких пятен и повреждений межкомнатной двери.

7.8 Не допускайте воздействие влаги, а также попадания воды в зазоры между деталями, это может привести к появлению влаги и грибка. Как следствие, к короблению, деформации деталей дверного полотна.

7.9 Не допускается применение для очистки дверей растворителей и пятновыводителей, а также абразивные чистящие средства

7.10 Не допускается повреждение на двери растворителей (спирта, бензина, ацетона, кислоты, щелочи и т.д.) основных эксплуатационных характеристик двери приводятся в таблице 1.

п/п	Наименование характеристики	Единица измерения	Значение
1	Класс прочности	МД1	МД1
2	Вязкость, циклы открывания-закрывания	цикл	5000
3	Усиление отрывания-закрывания двери	И	не более 50
4	Угол открывания двери	градус	не менее 50

## 8. СРОК СЛУЖБЫ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

8.1 Срок службы межкомнатных дверных полотен и погонных изделий составляет 5 лет. Данные о сроке службы погонной фирмы-производителя подается в отсутствие каких-либо дефектов в купленном Вами изделии и предоставляется гарантию по устранению брака в течение 12 месяцев с момента поставки.

8.2 Фирма-производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных дверей.

8.3 Межкомнатные двери снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:  
если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия  
если обнаружены эксплуатационные дефекты, не в соответствии со своими целевыми предназначениями или в условиях для которых они не предназначены.

Гарантия не распространяется на следующие дефекты:  
вызванные механическим воздействием  
вызванные попаданием на поверхность изделия жидких веществ и жидкостей  
вызванные стихией, пожаром, блговыми факторами  
возникшие в результате некачественного монтажа  
возникшие в результате нарушения правил хранения и транспортировки  
возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода

8.4 При обнаружении дефекта правоответственного характера необходимо обратиться к фирме-продавцу. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна.

## 9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Модель \_\_\_\_\_  
Размер \_\_\_\_\_  
Цвет \_\_\_\_\_





## 2. ВНЕШНИЙ ВИД МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

- 2.1 На межкомнатных дверях полкошек и порогонных изделий допускаются:
    - конструктивные зазоры, технологические отверствия и загибки в соответствии с утвержденной технической документацией (ТУ)
    - несоответствие геометрических размеров до 5 мм по ширине и/или 5 мм по высоте
    - отклонения от плоскости (искривления) менее 5 мм на 2000 мм
    - зазор между дверью и стеной до 0,2 мм
    - выступ части за стеною или наборот не более 2 мм
    - выпуклости на поверхности размером до 5 мм<sup>2</sup> не более 2 шт. на изделие
    - царапины на поверхности длиной не более 10-15 мм
    - вмятины под покрытием, видимые под пальцем, глубиной не более 2 шт. на сторону менее 1 мм<sup>2</sup> не более 5 шт. на изделие; от 1 до 5 мм<sup>2</sup> не более 2 шт. на сторону
  - 2.2 На межкомнатных дверях полкошек и порогонных изделий допускаются:
    - главные перепады по более светлой в более темную окраску по более темной в более светлую окраску на выпуклых и вогнутых поверхностях;
    - незначительные отклонения цвета покрытия от утвержденных образцов-эталонов, обусловленные разницей тональности в области покрытия;
    - отклонение цвета покрытия на ровном фоне между дверными полотнами и комплектующими изделиями
  - 2.3 На стеклах дверных полотен допускаются следующие отклонения:
    - искорючка наруждающая видимость (искорюченная мурора) размером до 2 мм, не более 2 шт.
    - царапины глубиной размером 0,5-2 мм не более 2 штук;
    - царапины воглопившие длиной до 20 мм в верхней зоне полотна, до 40 мм в нижней части стекла
    - царапины грубые размером до 15 мм в нижней части стекла, до 10 мм в верхней части стекла
    - сколы размером до 1 мм
    - мелкие пузыри под фольгой и во фольге
- Примечание: оставлять за собой градо без предварительного уведомления покупателя выносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.

## 3. КОМПЛЕКТНОСТЬ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

- 3.1 Межкомнатные двери не комплектуются замками, ручками, петлями (исключение составляют двери с еврозащелкой прямой)
- 3.2 Межкомнатные двери подлежат защите от механических повреждений полимерными профилями или гофрированным и укладываются в полиэтиленовую пленку.
- 3.3 Подготовка изделий в целях защиты от механических повреждений упакованы в строительную пленку

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

- 4.1 При хранении и транспортировке межкомнатных дверей должны быть приняты меры для предотвращения от механических повреждений, загрязнения, усадки, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
- 4.2 Межкомнатные двери допускаются перевозить грузовой транспортной для перевозки грузов, в крытых транспортных средствах и контейнерах.
- 4.3 Зона поддона межкомнатных дверей в транспортном средстве или контейнере не должна иметь выступающих элементов каркаса и должна быть обклеена фанерой или другим материалом-защитным.
- 4.4 При отсутствии обшивки фургона или контейнера нагрузка допускается при дополнительной укладке листами гофрокартона за счет организации перевозчика.
- 4.5 На межкомнатные двери не допускается наступать и бросать их при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.

Спецификация не является частью договора. Включенные приложения являются обязательными.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

- 5.1 Хранение межкомнатных дверей допускается в закрытых помещениях с относительной влажностью воздуха от 30 до 60% и температурой от +5 до +35 градусов Цельсия.
- 5.2 При хранении двери должны быть установлены переконтактники на торце или вертикально с углом наклона не более 10 градусов и опорой на деревянный лаг шириной не менее 70 мм, или уложен на горизонтально на поддоне с высотой от 100 до 1200 мм. При этом толщина всех волокон должна быть с одной стороны, меньшей возможностью порока.
- 5.3 Категорически запрещается хранить двери в помещениях, где производится ремонт и строительные работы. Не допускается хранение дверей под прямыми солнечными лучами, т.к. это может вызвать неравномерное выцветание облицовочных материалов.

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

- 6.1 Перед установкой в случае, когда межкомнатные двери находятся в температурно-влажностном режиме, отличном от эксплуатационного, особенно в зимний период, рекомендовано в течение пяти дней выдержать межкомнатные двери в помещении для их акклиматизации.
  - 6.2 Внешний вид межкомнатных дверей должен быть проверен (осмотреть) покупателем при его приеме и до установки (до вскрытия пачки и замка).
  - 6.3 При обнаружении дефектов производства обратившись к производителю, покупатель имеет право вернуть товар, который не подлежит установке, или потребовать замены.
  - 6.4 Монтаж межкомнатных дверей должен производиться квалифицированным специалистом.
  - 6.5 Сохраните фабричную упаковку как можно дольше до момента установки, т.к. она защищает изделие от механического воздействия.
  - 6.6 Монтаж межкомнатных дверей должен осуществляться в полностью отключенных помещениях.
  - 6.7 Если дверь устанавливается в помещении, в котором уже установлена дверь, необходимо предварительно проверить влажность стен, пола, установленных межкомнатных дверей, и в помещении, устанавливается межкомнатная дверь, убедиться, что все материалы хорошо просохли, и в помещении, устанавливается межкомнатная дверь, влажность и температурный режим.
  - 6.8 Запрещается устанавливать межкомнатные двери вблизи нагретых батарей и отопительных приборов.
  - 6.9 Не допускается повреждение фабричного покрытия. При вскрытии пачки использовать П-образный пенополиуретовый профиль от упаковки.
  - 6.10 При монтаже поворачивать изделие (дверную коробку) для обеспечения равномерного зазора между коробкой и полотном, проследить установку дверной коробки в соответствии с инструкцией, прилагаемой к изделию и добором предотвратить нулю промазать олифой, маслом, маслом под которым дверь не выдерживать.
- ## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ
- ВНИМАНИЕ! Сохранность межкомнатных дверей и срок службы зависят не только от качества материалов, но и от правильного ухода за дверью при их эксплуатации.
- 7.1 Межкомнатные двери, изготовленные в соответствии с ГОСТ 475-2016, относятся к неперфорированным переплетам типа «П», предназначенным для эксплуатации внутри помещений, в том числе в помещениях с повышенной влажностью и/или повышенной температурой. При эксплуатации межкомнатных дверей в помещениях с повышенной влажностью и/или повышенной температурой необходимо использовать специальные средства по уходу за изделием.
  - 7.2 При установке межкомнатных дверей в ванной комнате необходимо соблюдать и поддерживать эксплуатационный режим влажности, обеспечивая нормальную вентиляцию и постоянное проветривание ванной комнаты после ее использования по назначению.
  - 7.3 В процессе эксплуатации необходимо избегать воздействия на поверхность двери и подоконник агрессивных жидкостей, в том числе чистящих средств, содержащих абразивные частицы, а также растворителей, таких как бензин, керосин, скипидар, ацетон, спирт и другие.
  - 7.4 Избегайте грубого механического воздействия на дверь, т.к. на ней могут появиться сколы, царапины, потертости и как следствие ухудшение внешнего вида.
  - 7.5 Не допускается контакт дверей с поверхностями или воздухом. Температура, при которой влажность воздуха не должна превышать 65%.
  - 7.6 Не допускается эксплуатация межкомнатных дверей более одного метра от отопительных приборов и других источников тепла.

Спецификация не является частью договора. Включенные приложения являются обязательными.